Deberes

- Cumplir lo establecido en este reglamento y las disposiciones legales que sean de aplicación.
- Adquirir para viajar en trenes de pasajeros el boleto de pasaje y reservar el asiento, en los casos de trenes de asientos reservados, siendo éste un documento personal e intransferible.
- Observar el orden, la limpieza, el cuidado de los medios y la disciplina social en las estaciones y a bordo de los trenes.
- Verificar que el boleto de pasaje esté expedido para el tren, destino y día en que desea viajar.
- Para los trenes con sistema de reservación de asientos, confirmar su viaje en la estación hasta 1 hora antes de la salida del tren, perdiendo el derecho a viajar de no hacerlo.
- Portar durante el viaje, el boleto de pasaje correspondiente, con su identificación personal en los casos de trenes reservados, además de mostrarlo cada vez que le sea solicitado.

Derechos

- Embalar y ubicar su equipaje, conforme a los requisitos establecidos al respecto.
- No viajar solos los menores de doce años de edad.
- No viajar en la plataforma de los coches.
- No subir o bajar de el tren cuando esté en movimiento o se detenga de forma imprevista.
- En los trenes, o en las salas de espera de las estaciones ferroviarias, no sintonizar radios o utilizar grabadoras portátiles u otros equipos semejantes, con elevado volumen e intensidad, así como no usar instrumentos musicales.
- No sentarse en los espaldares y brazos de los asientos en las estaciones y coches o colocar los pies y bultos sobre los mismos.
- No ingerir bebidas alcohólicas, excepto las que se ofrezcan en el tren por el servicio gastronómico.